

Tytuł <b>Zarządzanie jakością</b>	Kod <b>10111051210111201091</b>
Kierunek <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia niestacjonarne II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>1 / 2</b>
Specjalność -	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: -      Ćwiczenia: -      Laboratoria: -      Projekty / seminaria: <b>8</b>	Liczba punktów <b>3</b>
Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>	

#### Prowadzący:

dr inż. Hanna Gołaś  
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek  
dr inż. Anna Mazur  
dr Waldemar Prussak  
tel. 61 665 33 64  
hanna.golas@put.poznan.pl  
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl  
anna.mazur@put.poznan.pl  
waldemar.prussak@put.poznan.pl

#### Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. (61) 665-33-74, fax.  
e-mail: office\_fem@put.poznan.pl

#### Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Quality Management

#### Założenia i cele przedmiotu:

Celem przedmiotu jest nabycie wiedzy dotyczącej dojrzałości organizacyjnej i umiejętności interpretowania modeli samooceny i dojrzałości organizacyjnej

#### Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

1. Zapoznanie studentów z modelami samooceny i kryteriami modeli doskonałości: ISO 9004:2000, EFQM, MBQA, CAF, model singapurski
2. Interpretacja kryteriów
3. Analiza i ocena stopnia doskonałości wybranego obszaru przedsiębiorstwa na podstawie kryteriów jednego z modelu
4. Projektowanie na podstawie przeprowadzonej analizy i oceny działań doskonalących dla wybranych procesów

#### Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiedza z zakresu zarządzania jakością, podstawowe wiadomości z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem

#### Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Zajęcia projektowe, realizowane w zespołach

#### Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

1. Bieżąca ocena postępu prac projektowych (systematyczność, praca zespołowa)
2. Merytoryczna ocena treści zawartych w projektach (rozumienie kryteriów wybranego przez zespół modelu, umiejętność interpretowania działań i procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, prawidłowość budowania celu i zakresu rozwiązania projektowego, umiejętność logicznego planowania działań dla osiągnięcia wyznaczonych celów, umiejętność formułowania wniosków)

**Bibliografia podstawowa:**

1. Materiały udostępnione przez wykładowcę

**Bibliografia uzupełniająca:**